



**La seguridad de saber que sus  
productos están en buenas manos**

## Presentación

Sertrex Farma desde su base fundacional, tiene una clara vocación de servicio, responsabilidad corporativa y compromiso social, con operaciones íntegras, honestas y abiertas, respetando los legítimos intereses de aquellos con quienes nos relacionamos. Aportamos decididamente a la mejora de la calidad de vida de las personas y el país.

Estamos especializados en la cadena de suministro de la última milla de productos del ámbito sanitario: complementos alimenticios, productos de incontinencia, higiene personal, antibacterianos y antisépticos, incluso para la seguridad alimentaria.

Somos tradicionales en nuestros valores y principios, sin perder la ilusión por la innovación y permanente compromiso con la calidad, la sociedad, el medio ambiente y sus trabajadores.

En busca de la excelencia de nuestros servicios, y conscientes del cambio de época que vivimos, aportamos nuestro conocimiento y experiencia de 25 años en la logística, 15 de los cuales especializados y dedicados con exclusividad al sector de la salud.

Ponemos a vuestra disposición nuestros servicios y esperamos sea de su interés.

Atentamente.

Wilmer Rojas Aguilar

Director

## Especializados en:

### ENTREGA DOMICILIARIA



**“Todo tiene sentido y es más fácil cuando hay un compromiso social”**

### DISTRIBUCIÓN DE PROXIMIDAD



**“La seguridad de tener sus productos en buenas manos”**

### DISTRIBUCIÓN MAYORISTA



**“La tranquilidad de una gestión total del envío y la logística inversa”**

### SERVICIO URGENTE-EXPRESS FARMA MINI-TIR



**“Convertimos un imprevisto en una solución rápida y eficaz”**

**CONTACTO: Telf. 934750240 - [admin@sertrex.es](mailto:admin@sertrex.es) - [www.sertrexfarma.es](http://www.sertrexfarma.es)**

Calle del Camp Llarg 23 Polígono Industrial Camp Llarg N° 23 CP: 08740 Sant Andreu de la Barca - BARCELONA

Este documento es propiedad y derechos reservados de SERTREXFARMA DISTRIBUCION SL.

cuyo contenido es estrictamente privado y está destinado a los fines de este por lo que queda prohibida la copia, reproducción o divulgación de este.

## Nuestra propuesta de servicios

### Exclusividad y Flexibilidad

- ✚ Atención de información personalizada.
- ✚ Gestión total del envío y resolución inmediata de imprevistos.
- ✚ Transportamos únicamente productos del ámbito sanitario.
- ✚ Gestión integral de la logística inversa.

### Especialización

- ✚ Sistema de información especializada y específica.
- ✚ Flota de vehículos para dar respuesta a la fluctuación de envíos.
- ✚ Trazabilidad del envío optimizada.
- ✚ Buena manipulación del producto y preparación de envíos.

### Experiencia y Confianza

- ✚ 25 años en la actividad de transporte de mercancía por carretera.
- ✚ Integración y adaptación como proveedor estratégico.
- ✚ Compromiso corporativo.

### Seguridad

- ✚ Certificación de competencia profesional.
- ✚ Certificación Departament de Salut Pública.
- ✚ Registro Sanitario RSIPAC N.º 26.08366/CAT 7
- ✚ Personal capacitado en GDP.

## Calidad y compromiso

Cumplimiento de las SLA (Service Level Agreement), son el principal objetivo para una operación segura y eficaz.

En el 2020 alcanzamos un OTIF del 97% y nuestro objetivo para el año 2021 es el 98%.

## Nuestra filosofía

Se resume de forma muy sencilla: “Todo nuestro esquema organizativo está basado en un servicio de máxima calidad” aplicando los siguientes criterios:

- ✚ **Personalización del servicio:** Nos integramos, diseñamos y planteamos una estrategia de servicios mediante una propuesta ajustada a sus previsiones y costes.
- ✚ **Agilidad del servicio:** Optimizamos la trazabilidad en la logística de la última milla y distribución capilar directa para hacer efectivas las entregas en los plazos de acordados, inclusive la logística inversa.
- ✚ **Comunicación:** Atendemos a nuestros clientes de forma personalizada resolviendo cualquier requerimiento con inmediatez y eficacia cuando lo necesitan.

Entendemos nuestro trabajo como un aporte que da valor a los productos de las empresas que depositan su confianza en nosotros.